ПРОГРАММА «i-ОКНА»

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ДЛЯ ДИЛЕРОВ

Июнь 2016 г.

Оглавление

1. ЧТО ТАКОЕ i-ОКНА (краткое описание) 3
2. ОПИСАНИЕ СТРАНИЦ i-ОКНА 5
2.1. НОВЫЙ РАСЧЕТ/КОНСТРУКТОР ОКНА 5
2.2. КАБИНЕТ ДИЛЕРА 9
2.3. РАСЧЕТЫ И ЗАКАЗЫ 9
2.4. ЗАКАЗ 11
2.5. КЛИЕНТЫ 13
2.6. ОТЧЕТЫ 14
2.7. НАСТРОЙКА -> УСЛУГИ 15
2.8. НАСТРОЙКА -> ПОЛЬЗОВАТЕЛИ 16
2.9. КАЛЬКУЛЯТОР ДЛЯ САЙТА 17
2.10. ПОМОЩЬ 17

1. ЧТО ТАКОЕ i-ОКНА (краткое описание)

i-ОКНА – это программный комплекс, далее «программа», разработанная специально для вас – дилеров БиМакс. Она позволяет упростить вашу ежедневную работу по расчету заказов и сделать ваш бизнес более управляемым для вас.

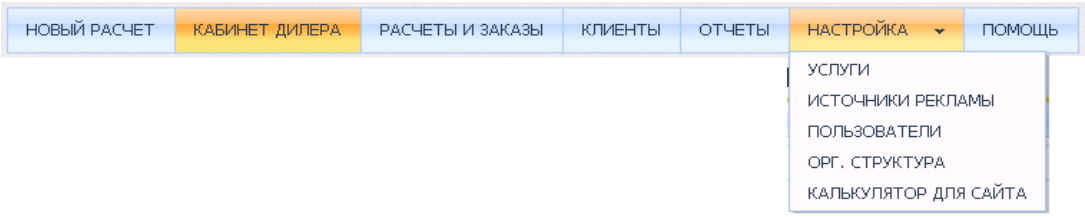
Программа позволяет вам:

- Быстро и просто делать расчеты типовых конструкций в удобное для вас время. Причем вы можете считать вместе с вашим клиентом, а это существенно улучшает восприятие вашей организации в глазах клиента и повышает вероятность заказа.
- Упростить размещение заказов в БиМакс: заказ отправляется одной кнопкой в электронном виде.
- Управлять вашим ценообразованием: вы можете задать ваши торговые наценки, отслеживать маржинальность по заказам.
- Упорядочить работу со своими сотрудниками: разграничить доступ к вашей коммерческой информации, построить диспетчеризацию замеров и заказов, получать отчеты по эффективности работы менеджеров.
- Упорядочить работу со своими клиентами: в программе есть мини-CRM-система, позволяющая вам централизованно вести вашу клиентскую базу.
- Оценить и повышать эффективность вашего бизнеса: в программе есть отчеты по маржинальности, по эффективности рекламы, структура валового дохода и др.
- Разместить прямо на вашем сайте калькулятор окон для ваших клиентов.

Вам не обязательно пользоваться сразу всеми блоками программы: можете начать например только с расчетов, и потом осваиваться дальше по мере надобности.

Программа доступна в сети интернет, вам не нужно устанавливать ее на компьютер, обновлять и т.п. Достаточно иметь выход в интернет, в т.ч. через модем или 3G/4G. Программа проста в использовании, вы без труда научитесь работать с ней, и научите своих сотрудников. Будучи дилером БиМакс, вы можете БЕСПЛАТНО получить доступ к i-ОКНА, обратившись к своему торговому представителю.

Получив логин и пароль, заходите на сайт https://i-okna.net[1]. После ввода логина и пароля вы попадаете в «КАБИНЕТ ДИЛЕРА» – это стартовая страница программы. Переход по страницам происходит через меню на верхней панели или по ссылкам на страницах.



Краткое описание пунктов меню[2]:

– **Новый расчет** – переход в «КОНСТРУКТОР ОКНА» для расчета изделия.

[1] Рекомендуемый браузер – Google Chrome, также можно использовать Mozilla Firefox или Internet Explorer.
[2] Состав меню зависит от прав пользователя – см. об этом в разделе «ПОЛЬЗОВАТЕЛИ».

- **Кабинет дилера** – переход на начальную страницу «КАБИНЕТ ДИЛЕРА».
- **Расчеты и заказы** – здесь список ваших сохраненных расчетов и заказов.
- **Клиенты** – здесь вы можете вести ваших клиентов, т.е. конечных покупателей.
- **Отчеты** – здесь вы можете получить некоторые отчеты, позволяющие оценить эффективность вашего бизнеса.
- **Настройки** – здесь вы можете настроить i-ОКНА под себя:
  - ✓ **Услуги** – здесь можно настроить услуги, которые вы оказываете своим клиентам. Далее это используется при расчете заказов: программа предложит добавить эти услуги в заказ и будет автоматически рассчитывать их стоимость.
  - ✓ **Источники рекламы** – здесь вы можете указать виды рекламы, которыми вы пользуетесь. Далее это может быть использовано для анализа эффективности рекламы.
  - ✓ **Пользователи** – здесь вы можете завести дополнительные логины в i-ОКНА для своих сотрудников.
  - ✓ **Орг. структура** – здесь вы можете завести свои бригады замерщиков и монтажников, далее это может использоваться для диспетчеризации заказов.
  - ✓ **Калькулятор для сайта** – здесь информация о том, как разместить калькулятор окон для ваших клиентов прямо на вашем сайте!
- **Помощь** – здесь документация по программе и связь с технической поддержкой.

Получив логин в i-ОКНА, вы сразу можете начать делать расчеты. Но вы будете получать только вашу себестоимость изделий. Чтобы программа выдавала еще и цену для ваших клиентов – заведите свои наценки для конечных покупателей, см. об этом в разделе «КАБИНЕТ ДИЛЕРА». Остальные настройки можно сделать позже – по мере надобности.

Для расчета изделия выберите меню «НОВЫЙ РАСЧЕТ». Откроется «КОНСТРУКТОР ОКНА» с некоторым начальным изделием. Вы меняете изделие, программа сразу пересчитывает и показывает цену, уже с учетом ваших наценок. Таким образом, вы можете делать расчеты вместе с вашим клиентом и сразу говорить ему цену.

Когда нужное изделие построено, вы можете сохранить его: для этого нажмите кнопку «Сохранить в расчет». Откроется страница «ЗАКАЗ» со статусом «Расчет-черновик» – это ваш черновик заказа, вы можете как угодно изменять или даже удалить его. Вы, например, можете добавить еще изделия в этот расчет, добавить услуги, скидки, завести клиента, посмотреть свою маржинальность по этому заказу и многое другое – см. об этом в разделе «ЗАКАЗ».

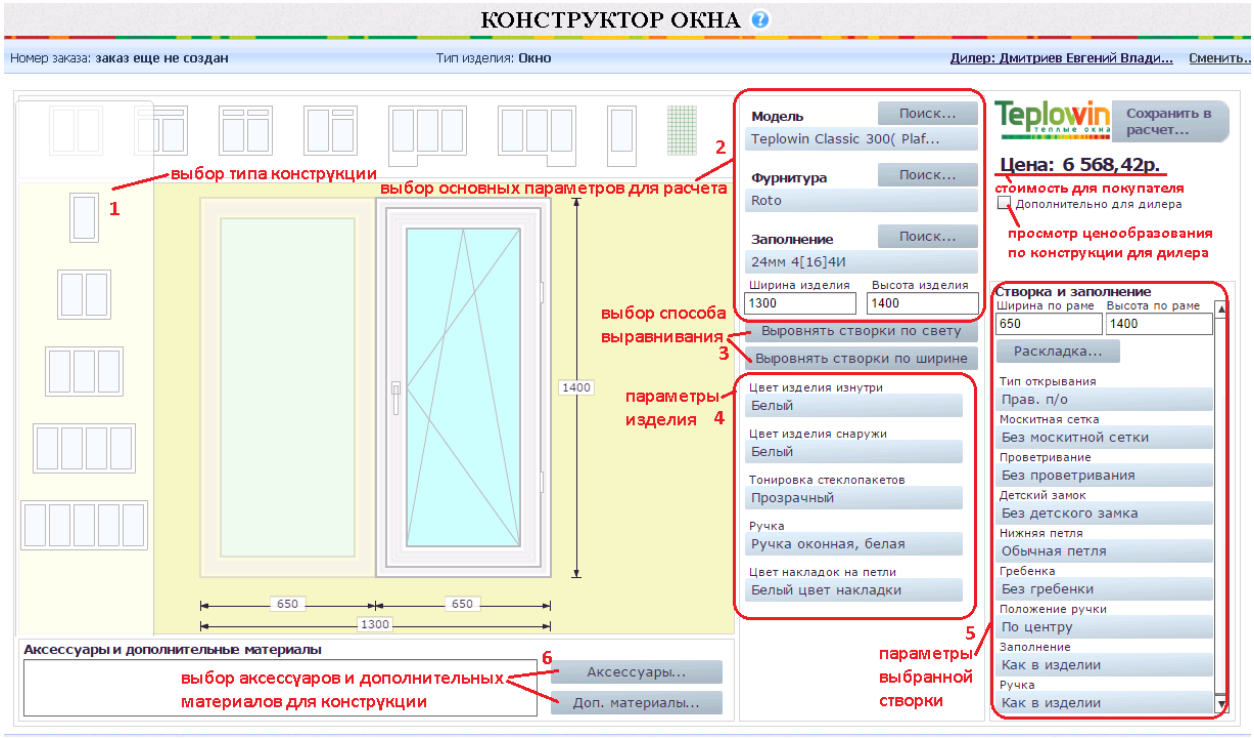
После того, как вы согласовали расчет с вашим клиентом, вы можете отправить этот заказ в БиМакс: для этого нажмите кнопку «Отправить в производство». Статус заказа изменится, и вы уже не сможете менять в нем изделия и услуги от БиМакс (доставку например). Но вы по-прежнему сможете менять услуги для клиента, скидки и т.п. Заказ будет изготовлен при выполнении условий оплаты, предусмотренных вашим договором с БиМакс. По мере прохождения заказа через проверку и производство, у него будет изменяться статус, вы можете контролировать это в программе.

2. ОПИСАНИЕ СТРАНИЦ i-ОКНА

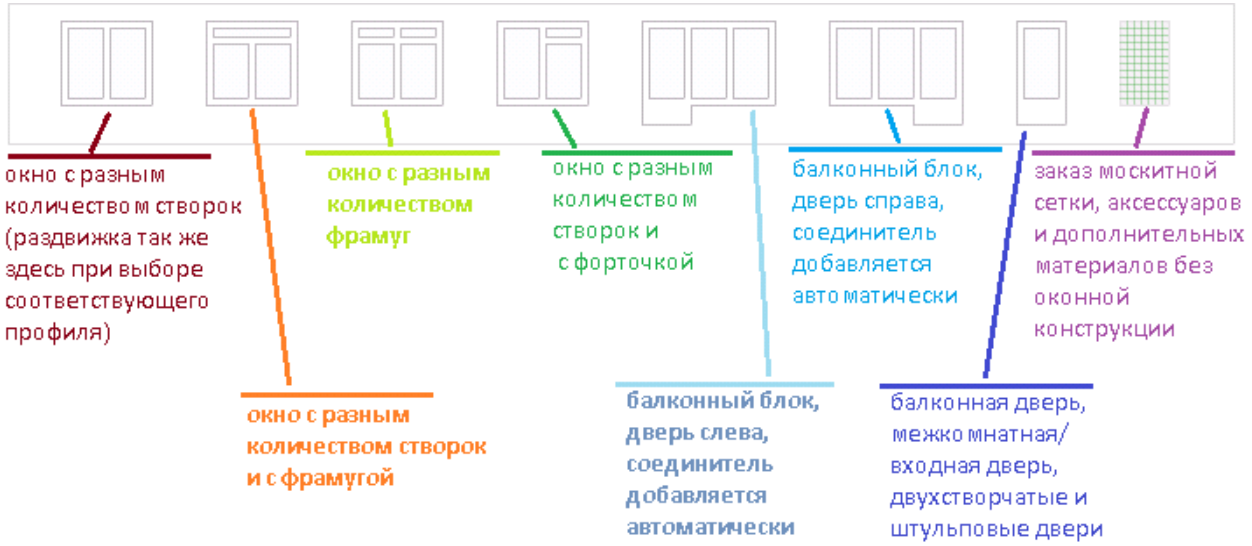
2.1. НОВЫЙ РАСЧЕТ/КОНСТРУКТОР ОКНА

Эта страница предназначена для создания новых и просмотра/изменения ранее сохраненных расчетов.

Ниже цифрами показан рекомендуемый порядок конструирования изделия:



Пояснения к меню с типами конструкций:

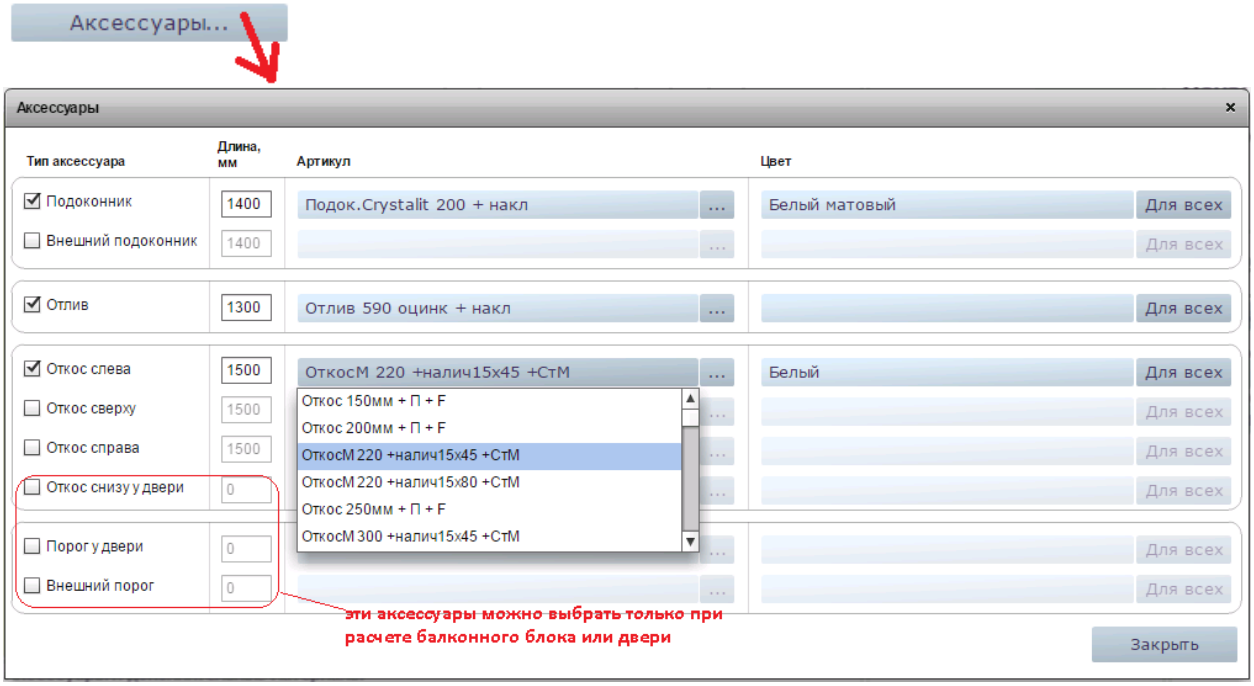


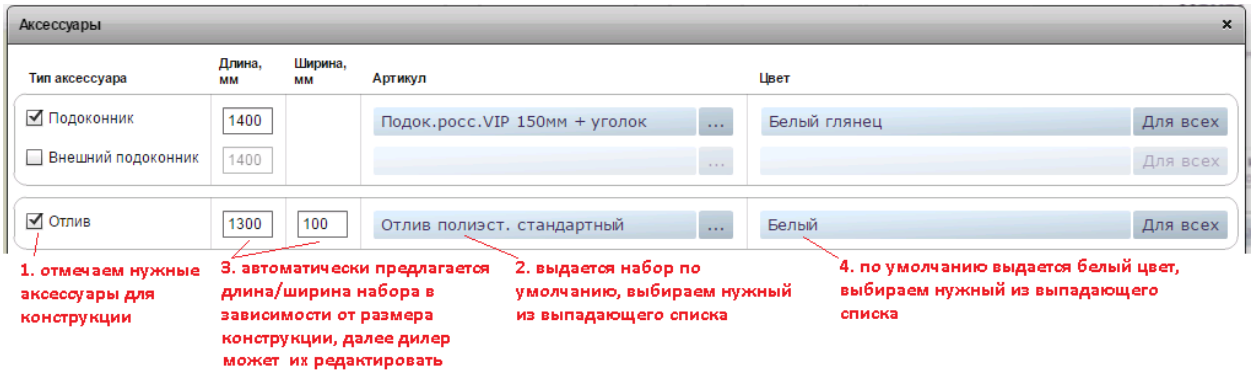
Примечания:

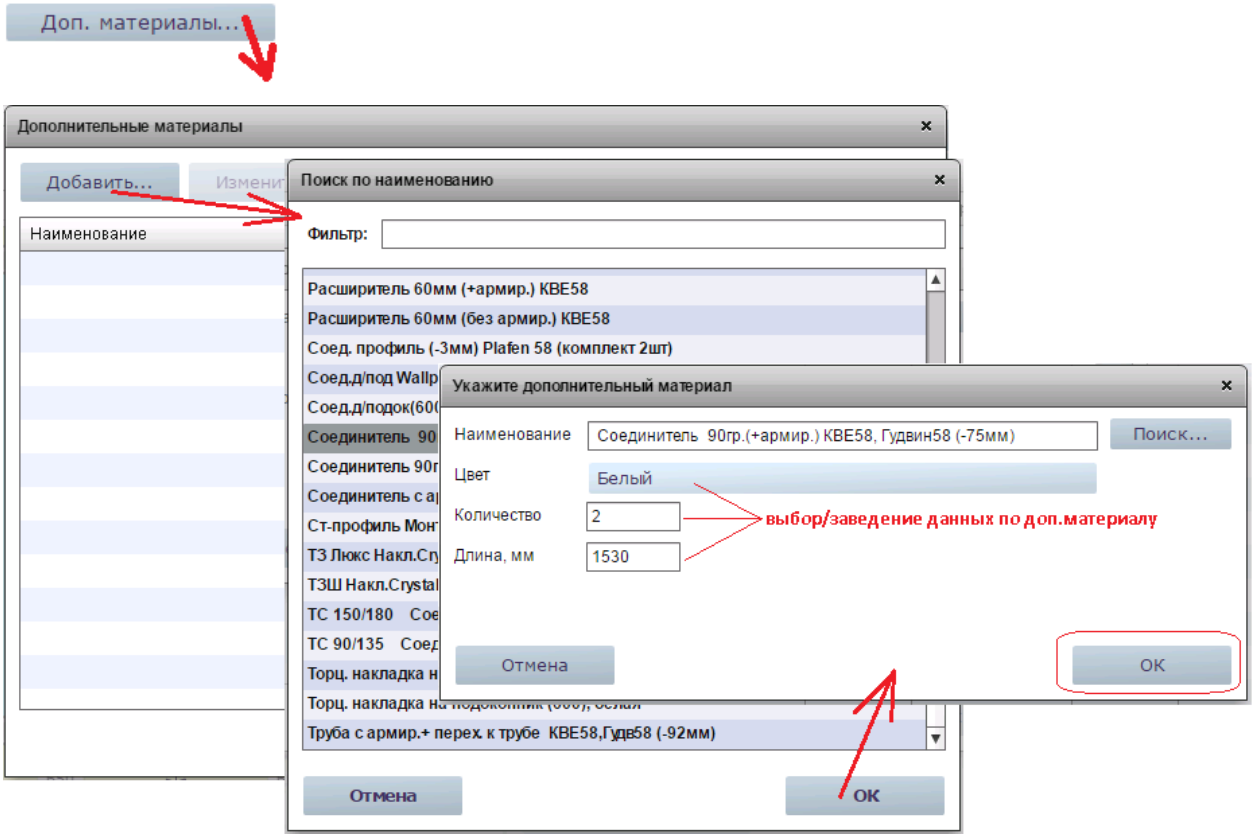
- Размеры конструкции или створки можно задать как на размерных линиях конструкции, так и в соответствующих параметрах в правой части экрана.

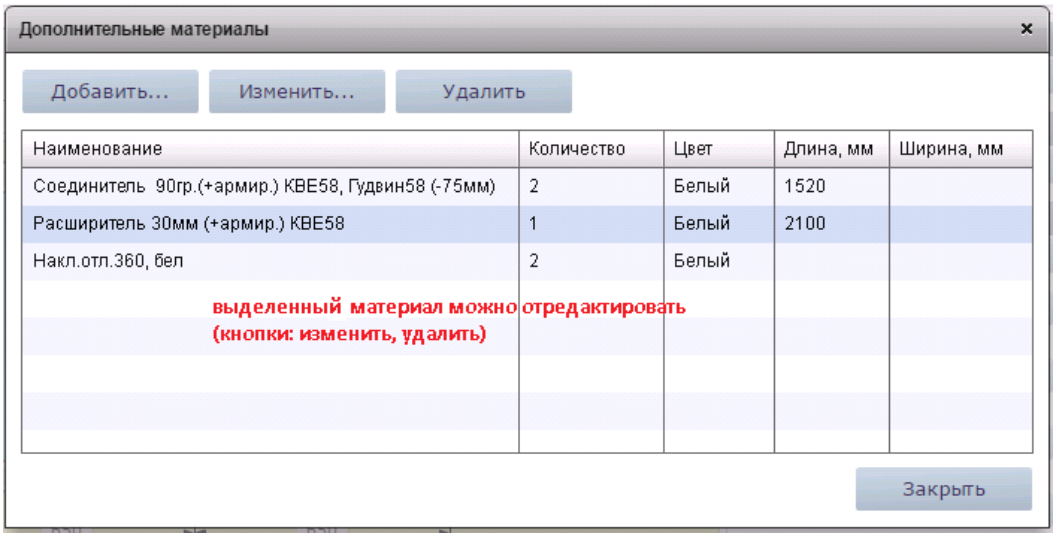
- Горизонтальный импост в двери балконного блока автоматически выравнивается по нижней раме примыкающего окна.
  Соединительный профиль добавляется в расчет автоматически.
  Таким образом, балконные блоки строятся быстро и без ошибок.
- Балконный блок «чебурашка» можно посчитать так: посчитать обычный балконный блок, затем добавить в расчет еще одно окно и соединительный профиль к нему.
- У отдельной двери высоту импоста можно задать вручную. Для получения “французской” двери задайте нулевую высоту импоста.
- Иногда заданную конструкцию невозможно рассчитать из-за технологических ограничений. В этом случае программа выдаст сообщение об ошибке с рекомендациями «что делать».
- Если нужной вам конструкции нет в программе – не беда, для расчета обращайтесь пожалуйста в ваш филиал БиМакс.

Расчет аксессуаров и дополнительных материалов:

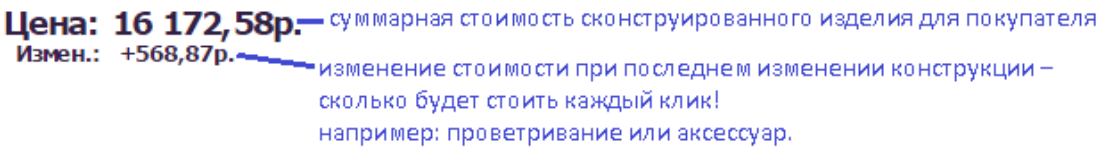




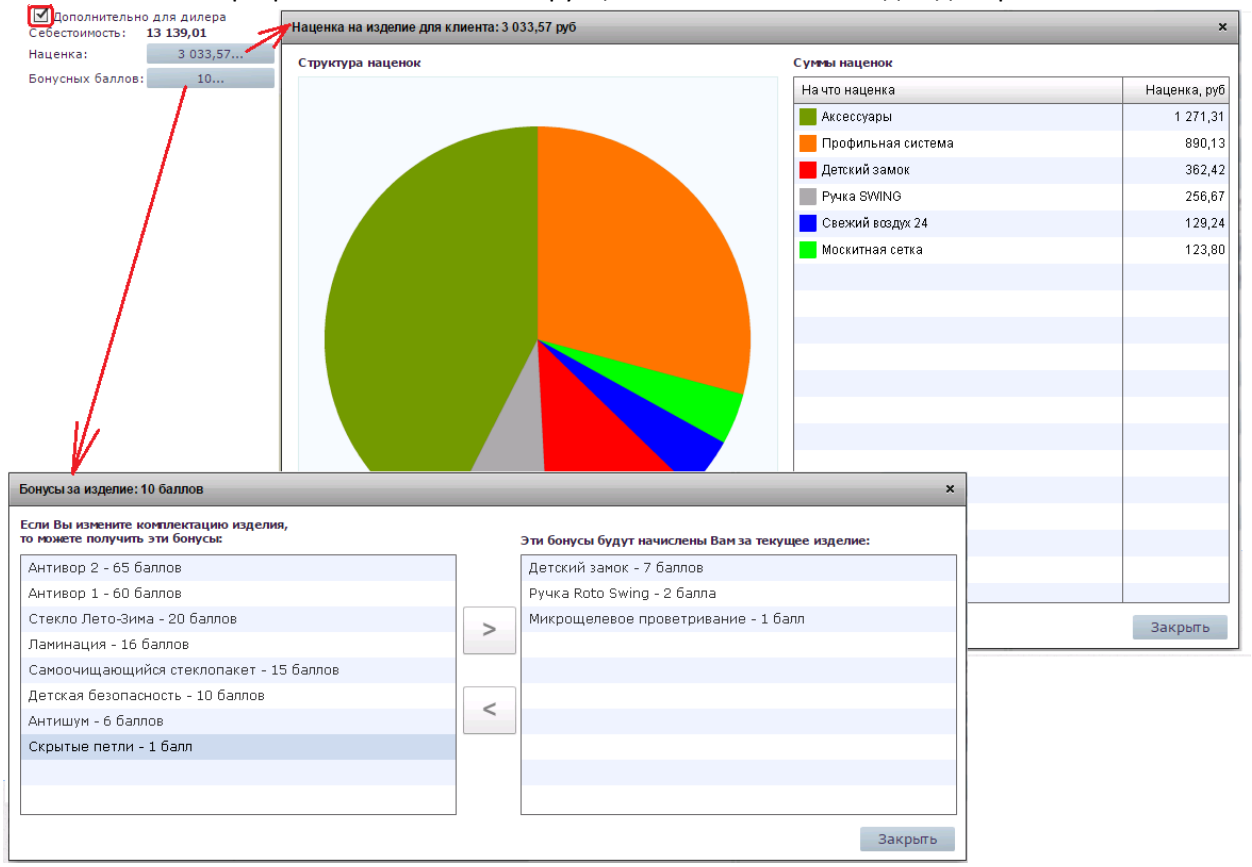




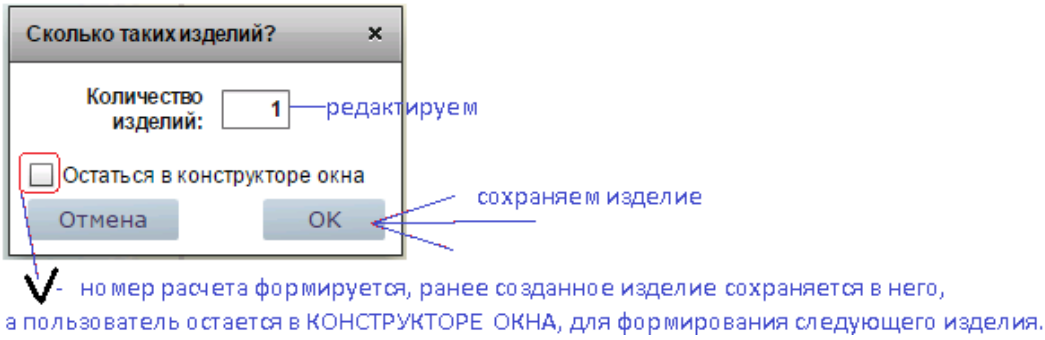
При каждом вашем изменении в Конструкторе окна автоматически пересчитывается стоимость:



Если ваш клиент в данный момент не видит экран, то можете нажать галку «Дополнительно для дилера», и тогда сможете посмотреть вашу себестоимость расчета, как работают ваши наценки, и какими будут ваши бонусные баллы при заказе такого изделия (если в момент расчета работают бонусные акции):



Когда нужное изделие построено, и нужно сохранить его, нажмите на кнопку «Сохранить в расчет».

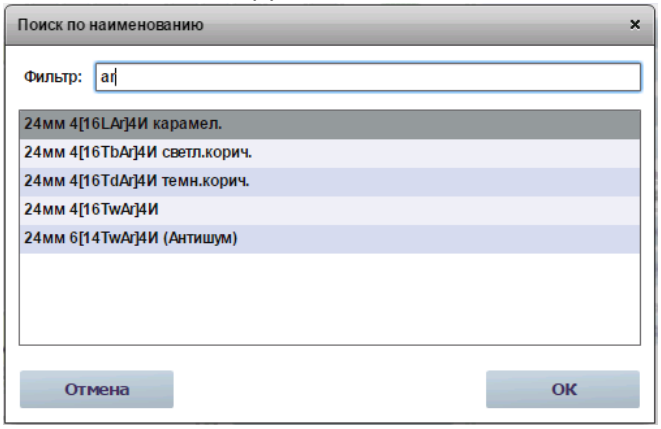


! Если вы укажете количество изделий > 1, то количество аксессуаров и дополнительных материалов к нему также будет автоматически увеличено.

Если не нужно сохранять расчет, то просто перейдите из Конструктора окна на любую другую страницу программы.

Поиск в конструкторе окна:

В Конструкторе окна есть быстрый и удобный поиск, он включается по кнопкам «Поиск…» и «…» рядом со списками материалов. Допустим нужно найти стеклопакеты с заполнением аргон. Нажимаем кнопку «Поиск…» рядом с параметром «Заполнение», далее в открывшемся окне в поле «фильтр» вводим буквы «ar». В результате в списке остаются только стеклопакеты, имеющие «ar» в своем названии:



Аналогично по фильтру «расш» можно найти расширители в доп. материалах, по фильтру «300» – подоконники шириной 300мм в списке подоконников, и т.п.

2.2. КАБИНЕТ ДИЛЕРА

Страница «КАБИНЕТ ДИЛЕРА» делится на два блока: «Информация по дилеру» и «Новости от БиМакс».

Вы можете изменить следующие пункты в блоке «Информация по дилеру», для этого нажмите кнопку «Изменить» в конце блока:

- Дилер (название для покупателей), адрес, телефон, электронная почта, web-сайт, контактное лицо, акции для клиентов, доп. информация по дилеру, заголовок и завершение комм. предложения, логотип – эти данные попадают в печатные документы, которые вы возможно будете формировать для ваших клиентов.
- Адрес склада – он будет использоваться как адрес доставки по умолчанию при выборе в заказе услуги «Доставка от БиМакс без подъема». Тем не менее, вы сможете изменить адрес доставки в каждом конкретном заказе.
- Наценки для покупателя к себестоимости изделий – здесь вы можете ввести свои наценки на профильные системы и на опции, а также возможно выключить какие-то профильные системы, с которыми вы не работаете.

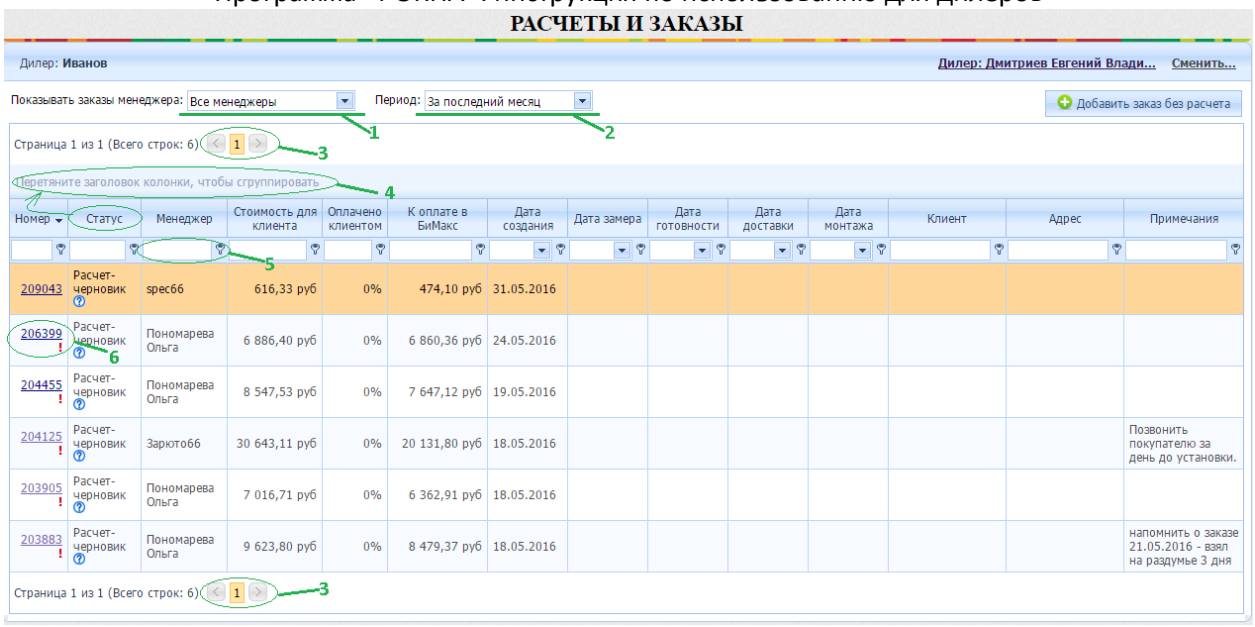
Примечание: Маркетологи рекомендуют ставить небольшие наценки на профильные системы (чтобы ваши базовые цены были привлекательными), а вот на опциях – можно заработать существенно больше, если хорошо рассказать о них клиенту.

После изменений нажмите кнопку «Сохранить изменения» в конце блока.

Блок «Новости от БиМакс» в нижней части страницы – это информационная лента о доработках программы и других новостях. Следите за ней, чтобы быть в курсе новшеств.

2.3. РАСЧЕТЫ И ЗАКАЗЫ

На странице «РАСЧЕТЫ И ЗАКАЗЫ» вы видите ваши сохраненные расчеты и заказы в табличном виде:



Отличить расчет-черновик от уже сделанного заказа можно по его статусу (столбец «Статус»):

- **Расчет-черновик** – это сохраненный расчет, еще не отправленный в БиМакс. Вы можете изменить или удалить его.
- **Отправлен в БиМакс** – этот статус появляется после нажатия на кнопку Отправить в производство на странице «ЗАКАЗ».
- **Обрабатывается** – это значит, что заказ дошел до БиМакса, и его проверяют.
- **В производстве** – это значит, что заказ запущен в производство.
- **Готов (на СГП)** – это значит, что заказ готов.
- **Отгружен** – это значит, что заказ был отгружен вам для доставки или самовывоза.

Что можно делать со списком расчетов и заказов:

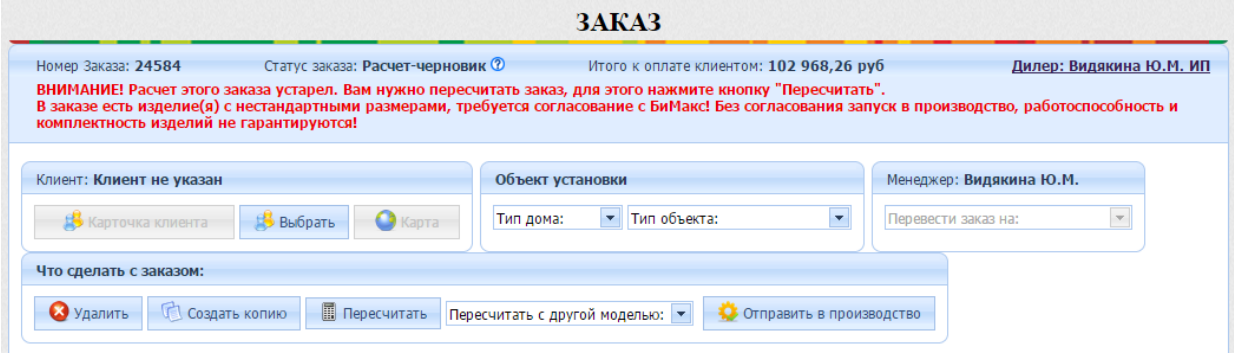
- Можно открыть любой расчет или заказ из списка, для этого кликните на его номер. Если заказы не умещаются на один экран, то воспользуйтесь либо поиском (см. ниже), либо прокруткой страниц (см. **3** на картинке выше).
- Можно фильтровать по менеджеру (вашему сотруднику, ведущему заказ) и по периоду – см. **1** и **2** на картинке выше.
- Можно сортировать по любому столбцу, для этого кликните на заголовок нужного столбца. Для сортировки по убыванию повторно кликните на заголовок этого же столбца.
- Можно делать поиск по любому столбцу. Для этого нажмите на ключик в заголовке нужного столбца, выберите подходящий критерий для поиска, и затем введите нужное значение (с чем сравнивать) в поле слева от ключика (см. **5** на картинке выше).
- Можно сгруппировать записи по любому столбцу. Например, нажмите мышкой на заголовок столбца «Статус» и перетащите его в заголовок таблицы (см. **4** на картинке выше). В результате записи будут сгруппированы по статусу.

Примечание: Если расчет помечен красным восклицательным знаком '!' (см. **6** на картинке выше), то это означает, что этот расчет устарел, и перед отправкой в производство вам нужно будет его пересчитать (это делается на странице «ЗАКАЗ»).

2.4. ЗАКАЗ

На странице «ЗАКАЗ» вы видите информацию по одному вашему сохраненному расчету или заказу.

В верхней части страницы – общие данные по расчету/заказу и основные действия с ним:



Если здесь есть надписи красным шрифтом, то этот расчет требует повышенного внимания от вас. Например, в данном случае программа сообщает, что расчет устарел и требует перерасчета, и что перед отправкой в производство вам нужно связаться с вашим филиалом БиМакс для согласования этого заказа.

В блоке «Клиент» вы можете привязать вашего клиента к расчету/заказу: нажмите кнопку «Выбрать», и далее либо выберите ранее заведенного клиента, либо заведите нового. Подробнее о ведении базы клиентов см. в разделе «Клиенты».

В блоке «Что сделать с заказом» – основные действия с расчетом/заказом:

- **Удалить** – это удаление ненужного вам расчета. Если заказ уже отправлен в БиМакс, то его нельзя удалить.
- **Создать копию** – создает расчет-копию от текущего расчета или заказа. Это может быть полезным, если нужно сделать несколько похожих расчетов.
- **Пересчитать** – пересчитывает расчет по текущей технологической базе, ценам, скидкам, наценкам. При этом может измениться и себестоимость для вас, и стоимость для клиента.
- **Пересчитать с другой моделью** – это очень удобно, когда нужно быстро просчитать одинаковый заказ под разные профильные системы.
- **Отправить в производство** – отправляет заказ в БиМакс для производства. После этого статус заказа меняется с «Расчет-черновик» на «Отправлен в БиМакс», и вы уже не сможете изменить в нем изделия и услуги от БиМакс.

Далее идет блок **«Изделия»** со списком изделий в этом расчете/заказе:

Изделия | Добавить еще изделие в этот расчет | Добавить еще окно по фото

#	Эскиз*	Конструкция	Аксессуары и доп.материалы	Площадь*	Вес*	Кол-во	Стоимость	Скидка клиенту	Стоимость с уч. скидки	Примечания
		Окно 1 створка с фрамугой 910 x 1700 "Teplowin Classic 300(Plafen 58) Белый" [24мм 4[16]4И], Москитная сетка "М/с антипыльца Б/П, бел."	Подоконник "Подок.Crystalit 150" 1010 мм Белый глянец; Отлив "Отлив 50 оцинк." 910 мм Белый; Откосы "Откос 150мм + П + F" 1800 мм ; Откосы "Откос 150мм + П + F" 1110 мм ; Откосы "Откос 150мм + П + F" 1800 мм	1,55 кв.м.	45,4 кг	1	9 060,95 руб	0,00 руб (0%)	9 060,95 руб	
		Окно 2 створки с форточкой 1620 x 1700 "Teplowin Classic 300(Plafen 58) Белый" [24мм 4[16]4И], Москитная сетка "Моск.сет. ПК, бел."	Подоконник "Подок.Crystalit 150" 1720 мм Белый глянец; Отлив "Отлив 50 оцинк." 1620 мм Белый; Откосы "Откос 150мм + П + F" 1800 мм ; Откосы "Откос 150мм + П + F" 1820 мм ; Откосы "Откос 150мм + П + F" 1800 мм	2,75 кв.м.	78,1 кг	1	13 300,56 руб	0,00 руб (0%)	13 300,56 руб	
		Итого по изделиям:		**4,3 кв.м.**	**123 кг**	**2**	**22 361,51 руб**	**0,00 руб (0%)**	**22 361,51 руб**	

* Эскиз, площадь и вес здесь только для конструкций, без учета аксессуаров и доп.материалов.

Здесь вы можете:

- Добавить еще изделие в этот расчет, для этого кликните на кнопку с таким названием в заголовке блока.
- Добавить в расчет копию любого из изделий, для этого кликните на иконку копирования в левом столбце.
- Удалить лишнее изделие из расчета, для этого кликните на красный крестик в левом столбце. Последнее изделие удалить нельзя (но можно изменить его).
- Открыть изделие в Конструкторе окна для просмотра или изменения (изменять изделия можно только в расчете-черновике). Для этого кликните на ячейку «Конструкция» или «Аксессуары и доп.материалы».
- Задать скидку или наценку для клиента и примечание к изделию, для этого кликните на ячейку «Скидка клиенту». Для задания наценки введите ее с минусом.

Далее идет блок **«Услуги»** со списком услуг к этому расчету/заказу (нажмите на «Показать» для разворачивания блока):

Услуги: 0,00 руб (Доставка от БиМакс дилеру без подъема) (Скрыть...)

Включить услугу в заказ	Услуга	Цена услуги	Объем услуги	Стоимость для клиента	Примечания
☐	Вывоз мусора	2 500,00 руб за заказ		0,00 руб	
☐	Вынос мусора	200,00 руб за кв.м.	1,82 кв.м.	0,00 руб	
☐	Демонтаж	1 600,00 руб за кв.м.	1,82 кв.м.	0,00 руб	
☐	Дополнительные работы	Стоимость задается дилером в заказе		0,00 руб	
☐	Доставка по городу	400,00 руб за изделие	1 изд.	0,00 руб	
☐	Замер	600,00 руб за заказ		0,00 руб	
☐	Монтаж изделия (окна или двери)	1 400,00 руб за кв.м.	1,82 кв.м.	0,00 руб	
☐	Монтаж лоджии или балкона	1 600,00 руб за кв.м.	1,82 кв.м.	0,00 руб	
☐	Монтаж под ключ	2 400,00 руб за кв.м.	1,82 кв.м.	0,00 руб	
Услуги дилеру от Бимакс:				-	
☑	Доставка от БиМакс дилеру без подъема	600,00 руб за заказ		0,00 руб	Екатеринбург, Завокзальная,5, тел. (343) 555-55-55
☐	Доставка от БиМакс покупателю с подъемом	250,00 руб за изделие	1 изд.	0,00 руб	<Введите сюда адрес доставки и контактный телефон>
☐	Монтаж от БиМакс без откосов	1 600,00 руб за кв.м.	1,82 кв.м.	0,00 руб	
☐	Монтаж от БиМакс с откосами	2 200,00 руб за кв.м.	1,82 кв.м.	0,00 руб	
	Итого стоимость услуг для клиента:			**0,00 руб**	

Здесь вы можете включить или выключить услугу в заказе, для этого кликните на название услуги. Для быстрого включения/выключения сразу нескольких услуг можете быстро кликнуть на нужные галки в левом столбце – это будет быстрее, чем включать/выключать услуги по очереди.

Список услуг и их цены берутся из вашего справочника услуг, см. меню «Настройка -> Услуги».

Примечание: при расчете услуг балконный блок считается за два изделия.

Далее идет блок **«Итого по заказу»**, здесь вы можете дать дополнительные скидки или наценки клиенту (наценки вводите с минусом).

Далее идет блок **«Оплачено клиентом»**, здесь вы можете отмечать несколько частичных или полную оплату заказа вашим клиентом.

Далее идет блок **«Замер»**, здесь вы можете планировать замер у клиента. Если вы завели информацию по своим замерщикам через меню «Настройка –> Орг.структура», то вы сможете делать здесь диспетчеризацию замеров (планировать замер на бригаду на определенное время).

Далее идет блок **«Монтаж»**, здесь вы можете планировать монтаж у клиента, аналогично замеру.

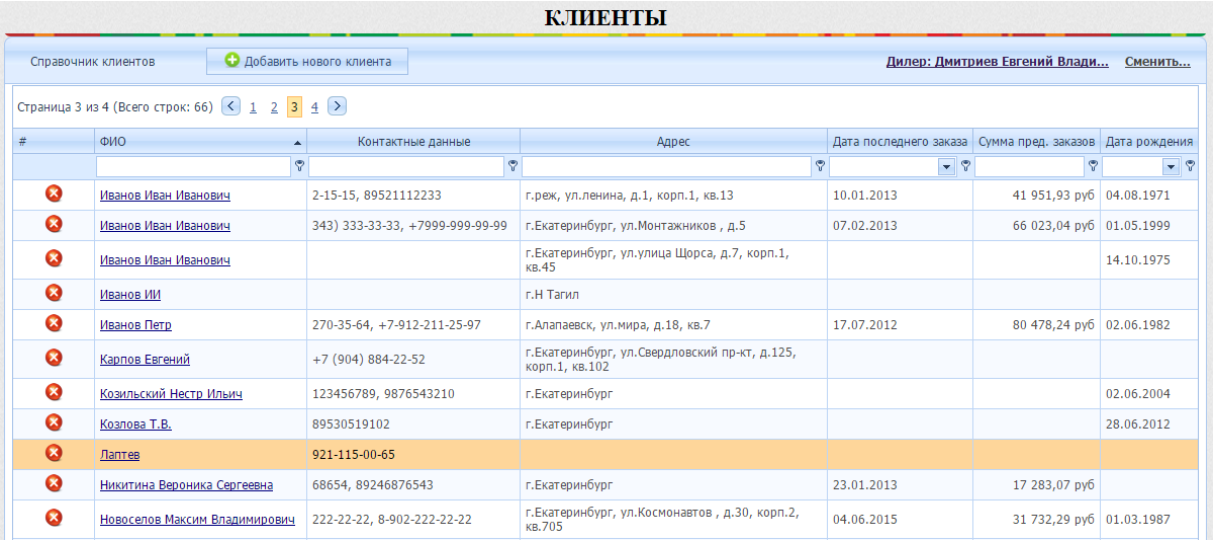
Далее идет блок **«Дополнительная информация»**, здесь вы можете указать примечания к заказу для себя, для клиента или для БиМакс, а также отметить дату доставки заказа.

Далее идет блок **«Печать документов»**, здесь вы можете получить несколько документов по этому расчету/заказу: коммерческое предложение для клиента, приложение к договору с ним, приложение к договору с БиМакс, посмотреть историю изменений этого расчета/заказа.

Далее идет **«Блок дилера»** - это единственный блок на этой странице, который вам не стоит разворачивать клиенту. Здесь вы видите вашу скидку, себестоимость и маржинальность по заказу.

2.5. КЛИЕНТЫ

На странице «КЛИЕНТЫ» вы видите ваших клиентов, которых вы завели в программу:



КЛИЕНТЫ

Справочник клиентов | Добавить нового клиента | Дилер: Дмитриев Евгений Влади... | Сменить...

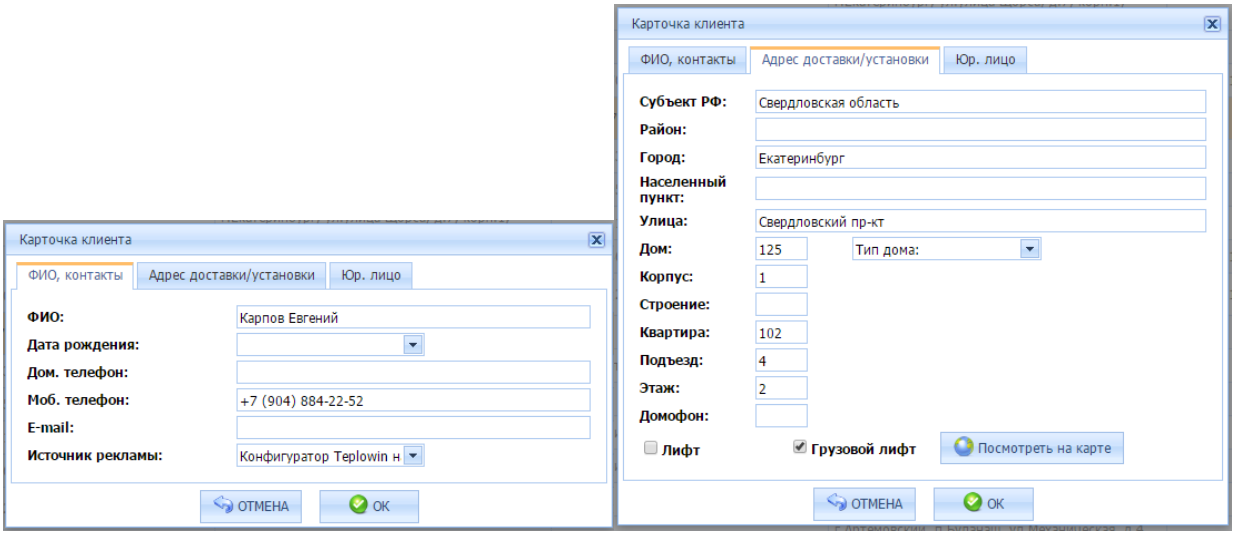
Страница 3 из 4 (Всего строк: 66) 1 2 3 4

#	ФИО	Контактные данные	Адрес	Дата последнего заказа	Сумма пред. заказов	Дата рождения
	Иванов Иван Иванович	2-15-15, 89521112233	г.реж, ул.ленина, д.1, корп.1, кв.13	10.01.2013	41 951,93 руб	04.08.1971
	Иванов Иван Иванович	343) 333-33-33, +7999-999-99-99	г.Екатеринбург, ул.Монтажников , д.5	07.02.2013	66 023,04 руб	01.05.1999
	Иванов Иван Иванович		г.Екатеринбург, ул.улица Щорса, д.7, корп.1, кв.45			14.10.1975
	Иванов ИИ		г.Н Тагил			
	Иванов Петр	270-35-64, +7-912-211-25-97	г.Алапаевск, ул.мира, д.18, кв.7	17.07.2012	80 478,24 руб	02.06.1982
	Карпов Евгений	+7 (904) 884-22-52	г.Екатеринбург, ул.Свердловский пр-кт, д.125, корп.1, кв.102			
	Козильский Нестр Ильич	123456789, 9876543210	г.Екатеринбург			02.06.2004
	Козлова Т.В.	89530519102	г.Екатеринбург			28.06.2012
	Лаптев	921-115-00-65				
	Никитина Вероника Сергеевна	68654, 89246876543	г.Екатеринбург	23.01.2013	17 283,07 руб	
	Новоселов Максим Владимирович	222-22-22, 8-902-222-22-22	г.Екатеринбург, ул.Космонавтов , д.30, корп.2, кв.705	04.06.2015	31 732,29 руб	01.03.1987

Здесь вы можете:

- Посмотреть или изменить информацию по клиенту, для этого кликните на его ФИО.
- Добавить нового клиента, для этого кликните на кнопку с таким названием в заголовке блока.
- Удалить ненужного или ошибочно заведенного клиента, для этого кликните на красный крестик в левом столбце. Если клиент привязан к расчету или заказу, то его нельзя удалить.

При просмотре или добавлении нового клиента открывается «Карточка клиента»:



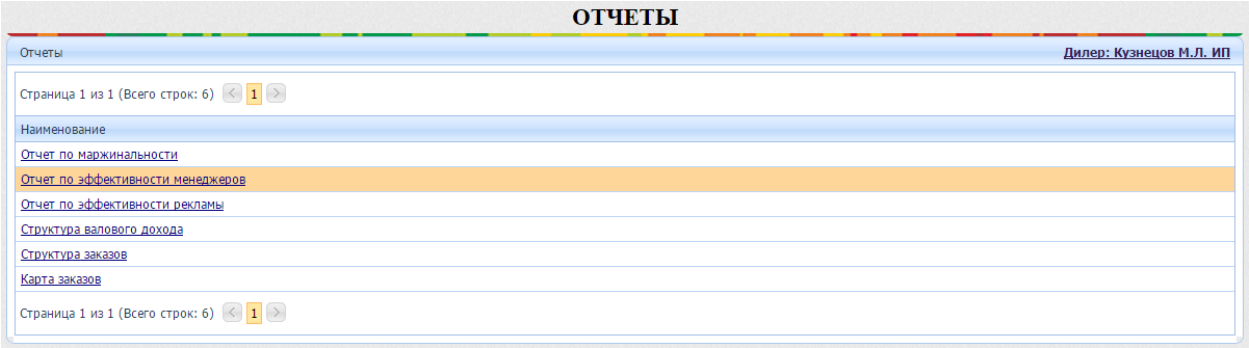
Если клиент является юридическим лицом, то для него желательно дополнительно заполнить закладку «Юр. лицо», и тогда программа будет учитывать это при формировании документов.

Хотя заведение клиентов не обязательно (программа это позволяет, но не требует), однако аккуратное ведение клиентской базы даст вам такие преимущества:

- Вы сможете быстро формировать практически готовые приложения к договору с клиентом.
- Программа будет автоматически рассчитывать для вас стоимость ваших услуг, даже если они зависят от типа дома или этажа (например, вы можете задать разную стоимость монтажа для кирпичного и панельного дома, или задать стоимость подъема на этаж).
- Вы сможете увидеть карту своих заказов и анализировать эффективность своей рекламы (см. раздел «Отчеты»).
- Вы сможете спустя какое-то время повторно выходить на ваших клиентов: предлагать им сервисные услуги по техническому обслуживанию изделий, инициировать дополнительные продажи аксессуаров и т.п.

2.6. ОТЧЕТЫ

На странице «ОТЧЕТЫ» вы можете получить некоторые отчеты, позволяющие оценить эффективность вашего бизнеса:



Для формирования нужного отчета кликните на его наименование, в открывшемся окне укажите параметры и нажмите кнопку «Сформировать отчет».

2.7. НАСТРОЙКА -> УСЛУГИ

На странице «УСЛУГИ» вы можете настроить список услуг, которые вы оказываете своим клиентам:

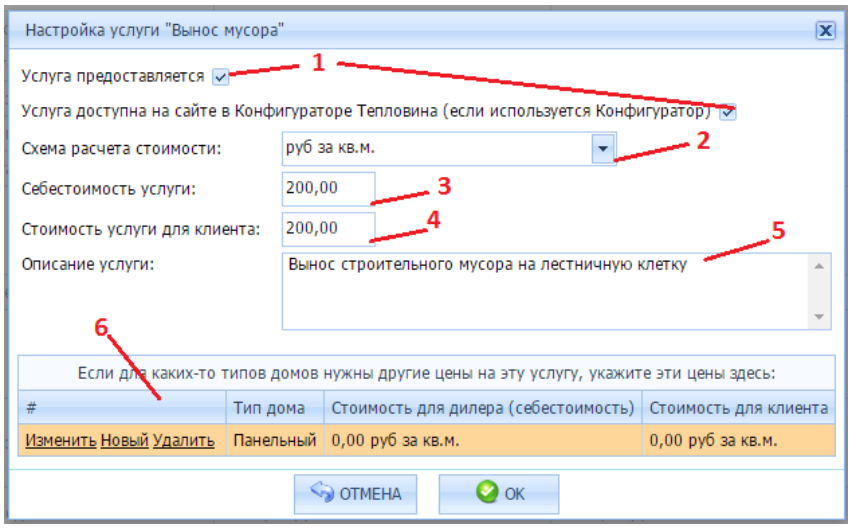
УСЛУГИ

Услуги от дилера покупателям — Дилер: Дмитриев Евгений Влади... Сменить...

Эти услуги каждый дилер настраивает для себя: кликните на услуге и укажите ее параметры.
Если Вы пользуетесь услугами доставки от БиМакс, то не включайте услуги доставки в этой таблице, вместо этого смотрите раздел "Услуги от БиМакс" ниже.

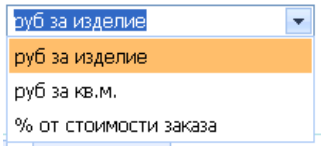
Услуга предоставляется	Доступна в Конфигураторе Тепловина	Наименование услуги	Стоимость для дилера (себестоимость)	Стоимость для клиента	Описание услуги
☑	☐	Вывоз мусора	2 500,00 руб за заказ	2 500,00 руб за заказ	Газель будка 9 куб. м 1,5 От 1500р/рейс грузчики от 1000 р/рейс т.271-06-11 т.8-982-717-06-11 сайт(вывоз-мусора-мебели.рф)
☐	☐	Выезд монтажной бригады	0,00 руб за заказ	0,00 руб за заказ	
☑	☑	Вынос мусора	200,00 руб за кв.м.	200,00 руб за кв.м.	Вынос строительного мусора на лестничную клетку
☑	☑	Демонтаж	1 600,00 руб за кв.м.	1 600,00 руб за кв.м.	
☑	☑	Дополнительные работы	Стоимость задается дилером в заказе	Стоимость задается дилером в заказе	
☐	☐	Доставка за город	10,00 руб за км.	20,00 руб за км.	
☑	☑	Доставка по городу	200,00 руб за изделие	400,00 руб за изделие	
☐	☐	Евромонтаж	0,00 руб за кв.м.	0,00 руб за кв.м.	
☑	☑	Замер	500,00 руб за заказ	600,00 руб за заказ	замер платный если без монтажа конструкций. Если замер за городом 500 руб.+20 руб/км(оплата на месте замерщику)
☐	☐	Изменение размеров проема	2 500,00 руб за изделие	2 500,00 руб за изделие	
☐	☐	Клининг	200,00 руб за кв.м.	200,00 руб за кв.м.	http://cleaning-ekb.com/ т.8(343) 328-43-29 http://www.krcleaning.ru/ т.+7 (343) 253 20 01 http://уборка96.рф/ т.8 (343) 200 02 78
☑	☑	Монтаж изделия (окна или двери)	1 400,00 руб за кв.м.	1 400,00 руб за кв.м.	Монтаж выполняется с соблюдением ГОСТ 30971-2002. 3 слоя герметизации,без штукатурных работ снаружи и внутри,без откосов
☑	☑	Монтаж лоджии или балкона	1 600,00 руб за кв.м.	1 600,00 руб за кв.м.	Монтаж оконных конструкций на балкон или лоджию.
☐	☐	Монтаж по ГОСТу	0,00 руб за кв.м.	0,00 руб за кв.м.	
☑	☑	Монтаж под ключ	0,00 руб за кв.м.	2 400,00 руб за кв.м.	Монтаж изделия вместе с подоконником, внутренними откосами(штукатурка или наличник), отливом, штукатуркой наружного монтажного шва.

Для настройки услуги кликните на ее наименование, откроется окно настройки услуги:



1 – Эти две галки определяют, будет ли данная услуга доступна на странице «ЗАКАЗ» в i-ОКНА и в калькуляторе Тепловина соответственно (про калькулятор Тепловина см. в разделе «КАЛЬКУЛЯТОР ДЛЯ САЙТА»).

2 – Здесь вы задаете схему расчета услуги. Например, для услуг монтажа есть такие схемы:



3, 4 – Здесь вы задаете себестоимость услуги для вас и стоимость услуги для вашего клиента в единицах из схемы расчета (это могут быть рубли или проценты). Себестоимость в принципе не обязательна, но если вы ее не укажете, то программа не сможет рассчитать для вас маржинальность услуг в заказах.

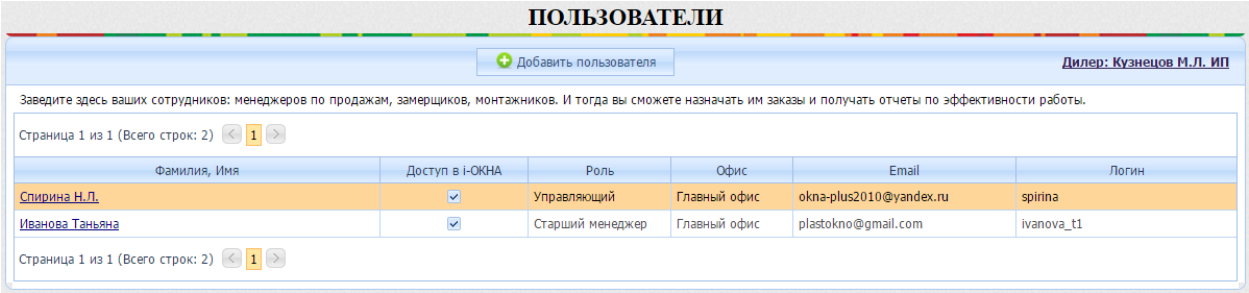
5 – Здесь вы можете уточнить для ваших клиентов, что конкретно понимается под этой услугой, это описание попадает в документы для клиентов.

6 – Если стоимость услуги зависит от типа дома (например, стоимость монтажа в кирпичном и панельном доме может существенно различаться), то здесь вы можете завести разные цены для разных типов домов.

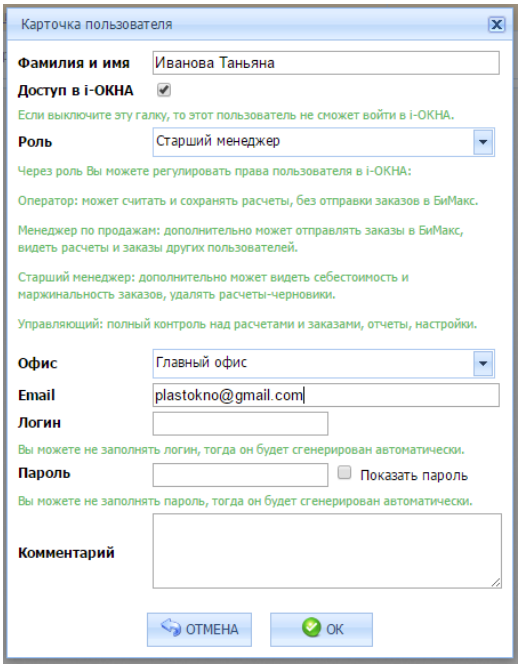
2.8. НАСТРОЙКА -> ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Получив логин в i-ОКНА от БиМакса, вы можете далее самостоятельно заводить дополнительные логины для своих сотрудников. И это рекомендуется сделать, т.к. это позволит вам разграничить права доступа для сотрудников, а также минимизировать проблемы в случае увольнения сотрудника (вы просто отключаете его логин, и все).

Вот так может выглядеть список ваших логинов (пользователей):



Здесь вы можете либо добавить нового пользователя – для этого кликните на кнопку сверху, либо посмотреть/изменить имеющихся пользователей – для этого кликните на его ФИО. В обоих случаях откроется Карточка пользователя такого вида:



Разграничение прав доступа в программе построено на ролях. Каждому своему сотруднику вы прописываете одну из этих ролей (роли впоследствии можно менять):

Роли / Функции	Может считать и сохранять расчеты, видеть/заводить клиентов дилера	Видит расчеты и заказы других сотрудников дилера по своему офису	Может отправлять заказы в БиМакс по своему офису	Может удалять расчеты-черновики по своему офису	Видит себестоимость и маржинальность по расчету или заказу	Полный контроль над расчетами и заказами по всем офисам дилера	Видит отчеты по дилеру	Может изменять настройки по дилеру
Оператор	+	-	-	-	-	-	-	-
Менеджер по продажам	+	+	+	-	-	-	-	-
Старший менеджер	+	+	+	+	+	-	-	-
Управляющий	+	+	+	+	+	+	+	+

Комментарии к ролям:

- Роль «**Оператор**» – для сотрудников (может быть внештатных), которые только считают и сохраняют расчеты, без отправки заказов в БиМакс.
- Роль «**Менеджер по продажам**» – для сотрудников, с которыми вы работаете «в закрытую»: сотрудники не видят сколько вы зарабатываете на заказе.
- Роль «**Старший менеджер**» – для сотрудников, с которыми вы работаете «в открытую»: сотрудники видят сколько вы зарабатываете на заказе.
- Роль «**Управляющий**» – для директора и/или собственника дилера.

2.9. КАЛЬКУЛЯТОР ДЛЯ САЙТА

У Вас, как у партнера БиМакс, есть возможность БЕСПЛАТНО разместить вот такой оконный калькулятор http://online.teplowin.ru/ прямо на вашем сайте! Он будет считать по вашим скидкам и наценкам, т.е. будет выдавать такие же цены, как и ваши i-ОКНА. В наш век интернета это безусловно притянет к вам дополнительных покупателей.

На странице «КАЛЬКУЛЯТОР ДЛЯ САЙТА» вы найдете информацию, как это сделать.

2.10. ПОМОЩЬ

На странице «ПОМОЩЬ» вы можете найти документацию по программе (в т.ч. и этот документ), а также обратиться в техническую поддержку в случае каких-то технических проблем или с пожеланиями по улучшению программы.